

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE BELLPI APP

### GENERALIDADES

BELLPI S.A.S. en adelante “bellpi”, es una sociedad comercial, legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 901.389.327-1, sociedad que opera y es propietaria de todos los derechos sobre la aplicación móvil bellpi.

Los usuarios podrán recibir atención a través de la plataforma, en el correo electrónico soporte@bellpi.com, en el número telefónico **3041239472** o en la dirección Cr 72 # 170 – 97, Bogotá D.C..

El uso de esta aplicación móvil por parte del usuario, es una manifestación voluntaria y expresa de su aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la aplicación móvil bellpi, en adelante “bellpi”, lo cual implica que el usuario debe seguir las instrucciones aquí establecidas, razón por la cual si no está de acuerdo debe abstenerse de usar la aplicación móvil.

bellpi es una aplicación móvil que permite al usuario recibir alertas y recordatorios de todos los eventos más importantes relacionados con su vehículo, fungiendo como portal de contacto e intermediación entre los usuarios y los diferentes proveedores de productos y servicios que pauten o soliciten la vinculación a la aplicación móvil bellpi. Los usuarios serán contactados por los terceros proveedores de bienes o servicios para la entrega y/o prestación de los mismos, siendo bellpi un mero intermediario; razón por la cual, no será responsable por los precios anunciados, los tiempos de entrega, defectos en los productos o prestación incompleta o no prestación del producto o servicio solicitado.

Al introducir sus datos, el usuario autoriza a bellpi para que guarde, use, almacene, recolecte, transfiera, transmita a nivel nacional, internacional y realice el tratamiento de los datos personales, comerciales y financieros recolectados por medio digital o escrito con las siguientes finalidades: a) Proveer los servicios y/o los productos requeridos; b) Dar a conocer sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, información comercial, publicitaria o promocional y eventos; c) Programas de Fidelización de clientes; d) Análisis de perfiles en la red; e) Encuestas de opinión; f) Prospección comercial; g) Segmentación de mercados; h) Gestión administrativa; i) Gestión de facturación; j) Proveer los servicios posventa; k) Realizar el tratamiento de datos sensibles como: Huellas dactilares y/o un cálculo sobre ellas, fotografías, imágenes de video, ubicación espacial, datos de ordenadores, teléfonos y números celulares, VPN, correo electrónico, que serán utilizados con fines de autenticación e identificación por medio de mi firma electrónica y/o digital con el fin de verificar la autenticidad de la autorización. El usuario declara que conoce que dicha información será almacenada y utilizada para ofrecerle una capa adicional de seguridad. Sabe que no está obligado a autorizar el tratamiento de los datos sensibles a menos que sea estrictamente necesario para alguno de los fines descritos o requerido por ley; l) Conoce que la información recolectada en la web (chat, páginas web, aplicativos móviles, redes sociales, páginas de web de aliados comerciales y similares), será utilizada para contactarlo de manera directa por bellpi o por los proveedores terceros para gestionar pedidos, entregar productos, ofrecer servicios, procesar pagos, actualizar registros con base en sus hábitos de navegación, mostrar contenidos como las listas de deseos y opiniones, para recomendarle productos y servicios que pudieran serle de interés. También sabe que esta información será usada para mejorar la tienda en línea y la plataforma electrónica, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos en el sitio web y para permitir a terceras partes llevar a cabo soporte técnico, logístico u otras funciones. m) Suministra, transmite, transfiere información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por las personas naturales o jurídicas, filiales, matrices accionistas o vinculados económicos de bellpi como entidades bancarias, aliados comerciales y/o del aplicativo móvil, proveedores nacionales o extranjeros, que presten servicios tecnológicos, logísticos, y operativos; n) Realizar la consulta en las diferentes páginas del Ministerio de Transporte como sin limitarse al RUNT y/o los organismos de tránsito con el fin de validar información relacionada con su vehículo en general. Declara

conocer que bellpi tiene implementada una Política de Tratamiento de Datos Personales y su respectivo aviso de privacidad; documentos que se encuentran publicados en la página web [www.bellpi.com](http://www.bellpi.com) y aplicación móvil n) El control y la prevención del fraude; o) Prevención y control de actividades ilícitas incluyendo, pero no limitándose al lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional y/o los delitos asociados a corrupción. Así mismo, declara que la bellpi le ha informado de manera previa y expresa lo siguiente: i) los datos suministrados son recolectados atendiendo las disposiciones legales e instrucciones de las autoridades competentes en materia de protección de datos personales; ii) El responsable del dicho tratamiento es la empresa BELLPI S.A.S.; iii) Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de sus datos para cumplir con las finalidades del mismo y con las obligaciones contractuales y pos contractuales; iv) Que son facultativas las respuestas a las preguntas que se han hecho o se harán sobre datos personales sensibles, en consecuencia no ha sido obligado a responderlas, por lo que autoriza a bellpi expresamente el tratamiento de los datos sensibles, entre los cuales se incluyen los datos de los niños, niñas y adolescentes; v) Los derechos que le asisten como titular de los datos son actualizar, conocer, rectificar, conocer sobre el uso que le darán a los datos, solicitar prueba de la autorización y/o revocar la misma, los cuales puede ejercer a través del canal de comunicación [seguridaddedatos@bellpi.com](mailto:seguridaddedatos@bellpi.com)

## **DEFINICIONES**

**USUARIO:** Toda persona natural que, como destinatario final, use la aplicación móvil para solicitar por medio de ésta, un producto o servicio, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito a través de una relación contractual entre el usuario y el tercero, con el fin de adquirir bienes o servicios con el proveedor escogido, previo a lo cual, el usuario realizó de manera exitosa el proceso de registro y aceptó los Términos y Condiciones que rigen el uso de la aplicación móvil, los cuales se presentaron para su conocimiento de forma previa a la aceptación y son vinculantes.

**ACCESO A LA APLICACIÓN MÓVIL:** Facultad de los usuarios para acceder a las publicaciones y comunicaciones presentadas por bellpi, en el aplicativo móvil y manifestar su voluntad de solicitar un producto o servicio de un tercero.

**APLICACIÓN MÓVIL BELLPI:** Es un aplicativo móvil desarrollado por y de propiedad de bellpi, cuyo dominio es [www.bellpi.com](http://www.bellpi.com); a través del cual, el usuario puede solicitar un producto o servicio, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios de un tercero o proveedor.

**SERVICIO:** Conjunto de operaciones que buscan satisfacer la solicitud o requerimiento de un usuario y se exhiben en el aplicativo móvil.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Son las reglas que determinan, el uso de la aplicación móvil, así como de la relación de intermediación entre el usuario y los terceros proveedores.

**AUTENTICACIÓN:** Es la acción de acceder a la aplicación móvil, mediante el ingreso de su “Nombre del Usuario” y “Contraseña” en la sección de autenticación del aplicativo.

**CONTENIDOS:** Significa todo el material del aplicativo móvil, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software y cualquier otra información contenida en el aplicativo móvil, la cual está protegida por derechos de autor, marcas, patentes y/ otras formas de derecho de propiedad.

**REGISTRO DE USUARIO:** Hace referencia al proceso por el cual el usuario procede a completar exitosamente el proceso de Registro en la aplicación móvil, obteniendo un nombre de usuario y una contraseña, que lo habilitan para acceder al aplicativo móvil, acto que constituye también la aceptación expresa de todos los Términos y Condiciones.

**NOMBRE DEL USUARIO:** Significa el nombre que identifica al usuario registrado, designado por éste y que se encuentra registrado en las bases de datos de la aplicación móvil. Con este nombre, el usuario se autentica en la aplicación al navegar en las secciones que exigen autenticación para tales efectos.

**CONTRASEÑA O CLAVE DE ACCESO:** Significa la combinación alfanumérica y/o de caracteres designados por el usuario, que se encuentra registrada en las bases de datos de la aplicación móvil, la cual es requerida para autenticarse en la misma.

**MENSAJES DE DATOS:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, y similares (Ley 527 de 1999 art. 2 Lit.a).

**OTROS ACUERDOS:** Hacen referencia a la Política de Privacidad y Protección de Datos personales de BELLPI S.A.S., Términos y Condiciones de los terceros proveedores de bienes y servicios los cuales serán aceptados por el usuario cuando adquiera el producto o servicio proveído por el tercero, quien será el responsable de dárselos a conocer al usuario.

**CANAL DE COMUNICACIÓN:** Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por bellpi serán enviadas a través de la aplicación móvil o a través de correo electrónico y mensajes de texto. bellpi será responsable únicamente por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde este medio y no será responsable frente al usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que bellpi no reconozca como propios o sean reenviadas por terceros, los cuales no serán vinculantes para bellpi ni para los proveedores, ni para quien no se encuentre como usuario de la aplicación y/o a quien no se le haya dirigido la respectiva comunicación o notificación.

**COMERCIO ELECTRÓNICO:** Servicio que permite al usuario la realización de pagos directamente a los proveedores y/o aliados, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software), de manera que comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de acuerdo con lo previsto en la Ley 527 de 1999 o las normas que la sustituyan o modifiquen.

**COOKIES:** Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso del sitio web [www.bellpi.com](http://www.bellpi.com), para la consulta de las actividades y preferencias de quienes visiten la página web.

**DATO PERSONAL:** Es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.

**VENTANAS EMERGENTES (POP-UPS):** Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza el aplicativo móvil o se ingresa a la página web.

**PUBLICIDAD:** Es toda forma de comunicación realizada por bellpi, con el fin de brindar información sobre servicios, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

## **OBJETO**

Los presentes términos y condiciones regulan el uso que otorga bellpi a los usuarios, para que éstos ingresen a la aplicación móvil, reciban alertas y recordatorios de todos los eventos más importantes y relevantes de su vehículo, con el fin de que el usuario pueda adquirir los productos o servicios, a través de la correspondiente transacción directa con los terceros proveedores de estos.

## **ALCANCE**

bellpi realizará las siguientes acciones a través de la aplicación móvil: i) Generar notificaciones o alarmas sobre productos, servicios o promociones que resultan relevantes para el usuario, los cuales

eventualmente pueden estar próximos a expirar; ii) Permitir que el usuario sea contactado por el tercero proveedor oferente del producto o servicio de interés del usuario; ii) Facilitar la comunicación directa entre el usuario y el tercero proveedor, para la posterior transacción directa entre el usuario y el tercero proveedor para la adquisición del producto o servicio; iii) Enviar comunicaciones entre los usuarios y los proveedores de servicios y/o aliados estratégicos.

### **CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO**

Para hacer uso de la aplicación móvil y adquirir los servicios de bellpi, el usuario debe realizar el siguiente procedimiento:

1. Registrarse, leer y en caso de estar conforme con ello, aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales;
2. Seleccionar el bien, servicio o promoción de su interés;
3. Confirmar su interés e ingresar los datos que se requieran para el agendamiento o remisión correspondiente;
4. Suministrar información que será remitida al tercero proveedor del producto, servicio o promoción, para que éste contacte directamente al usuario y se concreten las condiciones de manera directa entre ellos.

### **CAPACIDAD**

Los servicios de bellpi estarán disponibles sólo para aquellas personas cuya capacidad legal se encuentre conforme a lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el usuario carece de dicha capacidad legal, no podrá realizar transacciones y operaciones en la aplicación móvil.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la Ley 527 de 1999, al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, el usuario manifiesta expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando la aplicación móvil.

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la Ley 527 de 1999, la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entiende el usuario, que mediante el cruce de mensajes de datos las partes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

### **ACEPTACIÓN DE USO DE FIRMA ELECTRÓNICA**

El usuario acepta que a partir de la fecha en la cual descargue la aplicación móvil y acepte los Términos y Condiciones, autoriza o genera cualquier comunicación, documento, orden u otra actuación con su firma electrónica o digital y cada documento que genere, operación que realice, firme, valide, ordene o autorice, será vinculante, cuya firma electrónica o digital, sustituye o reemplaza para todos los efectos su firma física y; reconoce que tales actuaciones, documentos, órdenes u operaciones, tienen todos los efectos jurídicos consagrados en la Ley 527 de 1999.

El usuario autoriza que la firma electrónica o digital sea almacenada, conservada y consultada con la finalidad de verificar su autenticidad. Hace constar que fue informado que la captura de la firma será almacenada en los aplicativos de gestión de bellpi y recuperada cada vez que realice o autorice una transacción y/o genere un documento u orden.

Reconoce como efectivamente realizado de manera personal o bajo su control y responsabilidad cualquier documento u orden que aparezca con su firma electrónica o digital capturada y almacenada en bellpi.

Se obliga a mantener control y custodia sobre los datos de creación de la firma, actuar con diligencia para evitar la utilización no autorizada de sus datos de creación de la firma y dar aviso oportuno a bellpi, sobre

cualquier situación que ponga en duda la seguridad de la firma digital o que genere reparos sobre la calidad de la misma.

Todo lo aquí convenido estará vigente y producirá los efectos correspondientes frente a todas las operaciones o documentos que firme u ordene según el caso, mientras tenga la calidad de usuario de bellpi.

Autoriza a bellpi para que las comunicaciones, decisiones y en general toda información que se profiera le sean notificados electrónicamente, de acuerdo con lo previsto en los artículos 53, 56, y 67, numeral 1 de la Ley 1437 de 2011, los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999, las cuales serán enviadas al correo electrónico registrado. Para el efecto, declara que conoce y acepta los términos, condiciones e instrucciones, sobre la notificación por medios electrónicos que profiera bellpi.

#### **AUTENTICIDAD DE LAS OPERACIONES Y TRANSACCIONES REALIZADAS EN LA APLICACIÓN MÓVIL.**

El usuario reconoce como efectivamente realizado de manera personal o bajo su control y responsabilidad cualquier documento u orden que aparezca con su firma electrónica o digital capturada y almacenada por bellpi. Se conviene igualmente que la firma electrónica o digital del usuario es personal, confidencial e intransferible por lo cual se obliga a:

1. Mantener el control y la custodia de ella y de los actos de creación de la firma;
2. Actuar con la máxima diligencia para evitar la utilización no autorizada de ésta y de sus datos de creación, asumiendo las consecuencias de cualquier falla;
3. Informar cualquier situación anormal que se presente;
4. Utilizar la firma únicamente para los usos y conforme a las condiciones convenidas con bellpi;

Todo lo aquí convenido estará vigente y producirá los efectos correspondientes frente a todas las operaciones o documentos que firme u ordene según el caso, mientras tenga la condición de usuario bellpi.

#### **DESMATERIALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES Y TRANSACCIONES REALIZADAS EN LA APLICACIÓN MÓVIL.**

El usuario acepta que todas las operaciones o transacciones realizadas en la aplicación móvil son realizadas de manera digital, por lo cual reconoce que dichas operaciones se encuentran almacenadas y registradas en bellpi mediante los medios tecnológicos idóneos para garantizar su inalterabilidad, rastreabilidad y recuperabilidad.

#### **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El usuario reconoce y declara que su acceso a la aplicación móvil lo efectúa por su propia cuenta y riesgo y; en consecuencia, sin que la siguiente enumeración sea limitativa o exclusiva de otras hipótesis, bellpi no se responsabiliza por:

- (i) Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por el proveedor de bienes y servicios y aliados estratégicos;
- (ii) Cualquier daño o perjuicio al usuario causado por fallas en la aplicación móvil y/o en sus sistemas;
- (iii) Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario producto del acceso y/o utilización de la aplicación móvil. El usuario comprende que el uso de este aplicativo móvil está sujeto a su propio riesgo. Producto de lo anterior, si el uso de la aplicación móvil deriva en que el usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantenimiento de sus equipos, estos costos deberán ser asumidos por el usuario, sin tener bellpi responsabilidad alguna en esta materia. bellpi



se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o cuentas y perfiles del usuario;

(iv) La no disponibilidad y continuidad de la aplicación móvil: bellpi declara que la aplicación móvil puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a bellpi, por lo que el usuario comprende que bellpi no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido a la aplicación y/o de secciones de la misma. En caso de interrupción del servicio, bellpi hará su mejor esfuerzo por restablecer el aplicativo móvil y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para bellpi a favor de ningún tercero (usuario o proveedor) o que se deba establecer un tiempo límite para ello. bellpi se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del aplicativo móvil y de los servicios que se ofrezcan siendo responsabilidad de cada proveedor la correcta prestación del servicio la calidad e idoneidad ofrecida a los usuarios;

(v) El monitoreo permanente o eventual del aplicativo móvil, de los contenidos e información ingresados por el usuario, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realice el usuario y que quede registrada y guardada en la aplicación móvil. Sin embargo, el usuario comprende y acepta que bellpi tiene el derecho de monitorear el aplicativo de manera electrónica, de tiempo en tiempo y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas del usuario, según el propio criterio de bellpi y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos de autoridad competente, para asegurar la correcta operación del aplicativo móvil y para protegerse a sí mismo y a otros usuarios de la aplicación móvil, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos del usuario;

(vi) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurra el usuario del aplicativo móvil;

(vii) Infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas por el usuario de bellpi, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes;

(viii) Suplantación de identidad, es decir, que el usuario utilice datos personales de terceros para crear cuentas en el aplicativo móvil. Sin embargo, bellpi se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, bellpi podrá cancelar la cuenta y entregar los antecedentes a la justicia, de conformidad con lo señalado en los lineamientos legales en la legislación colombiana, especialmente en casos en que se haya producido un real daño o que denote intención de daño a terceros;

(ix) Los resultados que se obtengan a partir del uso que el usuario haga de los productos o servicios ofrecidos en el aplicativo móvil, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en los Términos y Condiciones;

(x) Cualquier infracción del usuario a lo establecido en estos Términos y Condiciones;

(xi) Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de bellpi serán responsables por cualquier daño generado al usuario a partir del uso del aplicativo móvil y de sus contenidos. Los colaboradores, directores y representantes de bellpi no serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas, pasarela de pagos y otros problemas que se produzcan en el aplicativo y en sus contenidos.

(xii) Los vínculos con otras aplicaciones móviles y web, los cuales no significan la aprobación del sitio vinculado por parte de bellpi, ni la garantía por parte de bellpi de los productos, la información y los servicios ofrecidos por el sitio vinculado, ni será responsable por cualquier transacción que sea realizada por medio de los vínculos de esta página. Cualquier transacción que el usuario lleve a cabo con los

anunciantes terceros, se realiza única y exclusivamente entre el usuario y el anunciante o sitio vinculado, bajo su propia responsabilidad. Los sitios vinculados a la aplicación no están controlados por bellpi, razón por la cual no es responsable del contenido, información, cumplimiento y exactitud de ninguno de estos

sitios y sus servicios, ni es responsable por ningún tipo de transmisión recibida desde cualquier sitio vinculado.

Respecto de los casos enumerados previamente, el usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a bellpi, ni exigir indemnizaciones, pagos por daño emergente, lucro cesante y demás, en virtud de perjuicios derivados de los casos señalados.

De todas maneras, el usuario debe abstenerse de transferir a terceros los datos de autenticación como el nombre del usuario y la contraseña, teniendo en cuenta que los mismos son datos personales e intransferibles que requieren del deber de custodia por parte del usuario y en caso de pérdida u olvido deberá seguir las instrucciones de cambio de usuario y contraseña. bellpi no responderá por el uso indebido de estos datos por parte del usuario, razón por la cual deberá informar inmediatamente a bellpi en caso de olvido o usurpación de los datos de validación.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Las políticas de privacidad del aplicativo móvil, en cuanto al uso de la información del usuario, las recomendaciones de privacidad y seguridad sugeridas al usuario, entre otros aspectos se encuentran en la Política de Privacidad de la información de bellpi.

### **INFORMACIÓN DEL USUARIO**

#### **ASPECTOS GENERALES**

bellpi solicitará información al usuario al momento de registrarse en la aplicación móvil. La información mínima solicitada incluye, pero sin limitarse, nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento, fecha de expedición del documento, teléfono, correo y la creación de una contraseña, sin perjuicio de poder solicitar información adicional.

Respecto de la información adicional no obligatoria, el usuario decidirá cuanta información suministrará a bellpi. El usuario comprende que la acción de publicar su información es realizada bajo su propio riesgo y responsabilidad.

bellpi se reserva el derecho de eliminar cualquier información publicada por el usuario que considere ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, pornográfica, o cualquier información que abiertamente atente contra la moral, las buenas costumbres o el orden público o que estime a su arbitrio como innecesaria para los fines de la aplicación móvil.

#### **OBTENCION DE INFORMACIÓN DEL USUARIO.**

Además de la información suministrada por el usuario, bellpi podrá obtener información del usuario de manera directa, al momento del registro y/o cuando éste realice consultas a través de la sección de soporte del aplicativo móvil, a través del correo electrónico [soporte@bellpi.com](mailto:soporte@bellpi.com), a través del número telefónico y/o WhatsApp 3041239472, u otros que se definan a futuro.

#### **ACCESO A INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA APLICACIÓN MÓVIL**

Una vez el usuario realice el proceso de registro, podrá revisar su información personal en cualquier momento, disponible en la sección "Mis Datos". El usuario podrá actualizar su información personal en su perfil cuantas veces lo desee.

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD AL USUARIO

Por seguridad, se recomienda al usuario cambiar su contraseña con frecuencia. El usuario no deberá compartir su contraseña con terceros, pues ésta es de uso exclusivo del titular de la cuenta del usuario. Si el usuario comparte su nombre y contraseña con terceros, él mismo comprende que esta acción es realizada bajo su propio riesgo y responsabilidad. bellpi proveerá mecanismos para que el usuario recupere su contraseña en el caso que la haya olvidado. bellpi nunca solicitará al usuario su contraseña a través de ningún medio que no sea al momento de autenticación en la aplicación móvil.

Sin perjuicio de lo anterior, bellpi podrá desactivar la cuenta del usuario si identifica que éste se encuentra realizando acciones que podrían atentar contra su seguridad. A su vez, bellpi recomienda al usuario proteger su nombre de usuario y contraseña, manteniéndolas siempre en privado, manteniéndola en reserva y confidencialidad. El nombre de usuario y contraseña requeridos para autenticarse, siempre serán de uso exclusivo del titular de la cuenta del usuario quien será el único responsable por su uso.

bellpi podrá contener en la aplicación móvil vínculos a sitios de terceros, que no se rigen por los Términos y Condiciones de éste aplicativo móvil, incluyendo, pero sin limitarse, Políticas de Privacidad y de Tratamiento de Datos. Por lo tanto, bellpi recomienda al usuario revisar las Políticas de Privacidad y/o seguridad de este tipo de sitios antes de entregar cualquier información personal requerida por los mismos. bellpi no se hace responsable por la información entregada por el usuario en dichos sitios ni del uso que éstos hagan con tal información.

## CUENTA DE USUARIO EN BELLPI Y GUARDA DE INFORMACIÓN

La información incluida en el registro es protegida por la Ley 1266 de 2008 y la ley 1581 de 2012, sobre protección de datos personales, por lo cual las Partes se comprometen a usar la información en los términos señalados por la ley y en la política general de protección de datos personales de bellpi, que se encuentra publicada en la página web [www.bellpi.com](http://www.bellpi.com) y en la aplicación. De la misma manera, el usuario deberá leer la Política mencionada en la cual, se encuentran los derechos y obligaciones que le asisten al titular de la información.

Una vez efectuado exitosamente el proceso de autenticación, el usuario tendrá su propio perfil, donde podrá incluir su información. Así mismo, en caso de que el usuario tenga cuentas en las redes sociales Facebook y Google +, podrán crear su cuenta de usuario con la utilización de las credenciales allí definidas.

El usuario podrá, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de bellpi.

## PROTECCION DE LA INFORMACION DEL USUARIO

**ASPECTOS TECNOLOGICOS:** bellpi utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los usuarios. Dentro de estos mecanismos, bellpi utiliza tecnología de encriptación de datos u otras tecnologías para proteger la información suministrada por el usuario y que es guardada en las bases de datos de bellpi.

bellpi utiliza tecnologías y servicios que cuentan con sistemas de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros. No obstante, bellpi no puede garantizar que el aplicativo móvil no sea objeto de hackeos o ciberataques.

**ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION:** bellpi guarda la información obtenida a través del aplicativo móvil y a través de otros mecanismos de recolección de datos del usuario en sus bases de datos, con el objetivo de proveer un adecuado servicio, con el fin de asegurar la integridad de los datos y de prevenir los fraudes de terceros. Sin perjuicio de lo señalado en los puntos anteriores, el usuario comprende que las medidas de seguridad en internet no son inquebrantables.



## **OPCIONES RESPECTO A LAS COMUNICACIONES GENERADAS EN LA APLICACIÓN MÓVIL**

bellpi enviará a su discreción notificaciones a través de la aplicación, correo electrónico y/o mediante mensajería de texto, relacionadas con el uso de los productos y servicios ofrecidos en la aplicación móvil.

## **VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO**

### **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El usuario se obliga a que toda la información que proporcione a bellpi, ya sea a través del aplicativo móvil (en formularios de registro del usuario u otro medio suministrado por bellpi), debe ser veraz, fidedigna y comprobable. Así mismo, el usuario es el responsable exclusivo de mantener su información siempre actualizada.

El usuario a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a bellpi y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo el usuario el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudiera recaer sobre sí mismo, sobre bellpi y/o sobre terceros. bellpi no se hace responsable por las faltas en que incurra el usuario respecto de esta cláusula frente a terceros.

### **PROHIBICIONES**

El usuario comprende que no podrá crear cuentas o utilizar el aplicativo móvil proporcionando datos falsos, so pena de incurrir en el delito de falsedad en documento privado, consagrado en el artículo 289 del Código Penal.

### **VERIFICACIONES**

bellpi se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el usuario en caso de comprobar que la información o una parte de ella no sea veraz o no corresponda al usuario que la proporcione. bellpi podrá desactivar la cuenta y registro del usuario, pudiendo poner término a la relación contractual, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al usuario. Lo anterior, sin perjuicio del derecho de bellpi de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el usuario que haya proporcionado información falsa.

### **POLÍTICAS ANTI SPAM DEL USUARIO**

El usuario se obliga a abstenerse de:

- (i) Recopilar desde el aplicativo móvil datos con finalidad publicitaria;
- (ii) Transmitir, subir, publicar, enviar por email o poner disponible cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales, que haya sido solicitado y que no cuente con la previa autorización de los terceros afectados;
- (iii) Transmitir desde el aplicativo móvil, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
- (iv) Hackear los sistemas del aplicativo móvil para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de correo electrónico o cualquier otra información, para luego realizar las acciones descritas en los puntos anteriores y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros.

## **VÍNCULOS DE BELLPI CON OTROS SITIOS EN INTERNET**

bellpi podrá establecer vínculos con otras aplicaciones móviles o páginas de Internet, sin embargo, el vínculo no significa la aprobación del contenido del sitio vinculado por parte de bellpi, ni la garantía de los

productos, ni de la información y servicios ofrecidos por el sitio vinculado, ni de las transacciones que sean realizadas a través de esos vínculos. Por lo tanto, cualquier transacción que el usuario lleve a cabo con los

anunciantes de bellpi, se realiza única y exclusivamente entre el usuario y el anunciante o sitio vinculado, bajo su propia responsabilidad.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El usuario reconoce y acepta que bellpi es y será el único titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a los productos y/o imágenes, incluyendo, pero sin limitarse a todas sus marcas, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, registrados o no, derechos de autor, secretos comerciales y know-how (en adelante, "Propiedad Intelectual").

En caso de que bellpi empleare dispositivos materiales, máquinas, equipos y/o procedimientos patentados o en general protegidos bajo cualquier clase de propiedad industrial, que sean propiedad de terceros, garantiza haber obtenido la licencia y/o autorización correspondiente, de parte de sus titulares legítimos.

El usuario se abstendrá de utilizar cualquier elemento, diseño, patrón, marca o símbolo que sea idéntico, similar o confundible con cualquiera de los definidos como Propiedad Intelectual de bellpi.

bellpi podrá modificar su Propiedad Intelectual con el fin de adaptarla a los nuevos modos comerciales o tecnologías existentes en el mercado, según estime oportuno en cada momento. bellpi se reserva el derecho de explotar sus derechos de Propiedad Intelectual directamente, por sí mismo, como indirectamente, mediante su cesión o licencia a terceros.

Nada de lo aquí estipulado se interpretará como una concesión de ningún derecho o licencia de explotación a favor del usuario, distinta de la autorización de uso que resulte estrictamente necesaria para que pueda proceder al uso de la aplicación móvil.

## **CONTENIDOS PROTEGIDOS**

Todo el material del aplicativo móvil y sus contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización, compilación, códigos fuente, software, aplicativo web, entre otros, y cualquier otra información contenida en el aplicativo móvil y en la página web (el "Contenido" o "Contenidos") son de propiedad de bellpi y se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes en Colombia en esta materia; es así que el usuario comprende y acepta que el contenido es de propiedad exclusiva de bellpi.

## **PROHIBICIONES**

El contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, expuesto o posteoado por el usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de bellpi. Nada en el aplicativo móvil podrá ser utilizado sin la previa autorización escrita de bellpi y para cada vez que se requieran.

El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier contenido puede ser realizado por el usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función de un correcto uso exclusivo

para el usuario de los servicios que le provee bellpi. El usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los contenidos o de la totalidad de éstos, que se encuentren publicados en el aplicativo web. Se prohíbe el uso del contenido de bellpi en cualquier otro sitio, incluyendo links de bellpi en otros sitios web, con o sin el logo de bellpi, sin la previa autorización escrita por parte de bellpi. El usuario no podrá reproducir un sitio “espejo” del aplicativo móvil y/o web de bellpi o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlo en Internet.

## **MODIFICACIONES Y PLAZO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **MODIFICACIONES**

bellpi podrá en cualquier momento, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los Términos y Condiciones de este aplicativo móvil. Una vez las modificaciones sean introducidas, bellpi comunicará oportunamente al usuario de las modificaciones que se hayan realizado, a través de la publicación de una notificación cuando acceda a la aplicación móvil. Los cambios que le sean introducidos, regirán a partir de la fecha indicada en el encabezado de cada documento.

Lo anterior, sin perjuicio de la facultad de bellpi de condicionar el acceso a ciertas secciones específicas de la aplicación móvil a la aceptación de los acuerdos específicos relevantes o cualquier otro documento de validación, de conformidad con lo expresado en este documento.

### **TÉRMINO**

Los Términos y Condiciones se encontrarán vigentes y serán efectivos mientras bellpi mantenga en operación la aplicación móvil. bellpi se reserva el derecho de terminar de ofrecer la aplicación móvil, sus contenidos y los servicios que se proveen en ella en cualquier momento, previa notificación al usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, bellpi podrá poner término inmediato al uso del aplicativo móvil en caso de decidir, a su sola discreción y/o desactivar la cuenta de un usuario y el registro de usuario respectivo, en cualquiera de los siguientes casos:

- i) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea y/o de cualquier forma poco fidedigna;
- ii) En el evento de incurrir el usuario en uso no autorizado del contenido del aplicativo de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones;
- iii) En el evento de incurrir el usuario en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones; y en general,
- iv) En el evento de incurrir el usuario en alguna infracción de sus obligaciones bajo los Términos y Condiciones y/o cualquier otro documento que necesite la aceptación del usuario.

En tales casos, se entenderá que el uso del aplicativo móvil y el registro del usuario habrán expirado desde el momento en que bellpi así lo notifique al usuario.

**Se deja expresa constancia que el USUARIO no podrá retractarse de los presentes Términos y Condiciones y sus anexos.**

## **USO DEL APLICATIVO MÓVIL Y DE SU CONTENIDO**

El usuario acepta usar el contenido y el aplicativo móvil sólo con propósitos dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo a la moral y buenas costumbres, respetando orden público y los presentes Términos y Condiciones, así como también los términos y condiciones especiales para cada uno de los servicios contenidos en los acuerdos específicos.

Si el usuario accede a la aplicación móvil desde fuera de Colombia, comprende y acepta que el acceso y uso es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas aplicables.

### **INDIVIDUALIDAD**

Si cualquier disposición relacionada con los Términos y Condiciones fuere declarada como inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por autoridad competente, las disposiciones y los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Los presentes Términos y Condiciones y los eventuales Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir de los presentes Términos y Condiciones, será inicialmente sometida al mecanismo de conciliación en (cualquiera o señalamos alguno específico) la República de Colombia, y en caso de declararse fallida la misma será sometida al conocimiento de la justicia ordinaria colombiana. Para estos efectos, y en caso de ser procedente, se entiende que tanto el usuario como bellpi, renuncian en este acto y expresamente a cualquier otro mecanismo alternativo de solución de conflictos, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

Todos los procedimientos legales surgidos a partir de los conflictos o controversias se llevarán a cabo en idioma castellano y de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

El usuario acepta notificar a bellpi de manera escrita ante cualquier reclamo o queja concerniente o relativa a la aplicación móvil y a los contenidos y servicios provistos en el mismo, antes de iniciar cualquier acción legal contra bellpi

En este acto y por el presente, el usuario reconoce haber leído por vía electrónica y comprendido el contenido íntegro de los Términos y Condiciones y que al presionar el botón de "Acepto" incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente sus disposiciones. El documento electrónico en el cual se formalice el presente contrato será archivado en la base de datos de bellpi.

El usuario manifiesta que todos los datos aquí consignados son ciertos, que la información que adjunta y entrega de manera voluntaria y libre es veraz y verificable y autoriza su validación ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, sin limitación alguna y se obliga a actualizar o confirmar la información una vez al año o cada vez que requiera un producto o servicio.